



## POLITICA QUALITA'

POL\_Q  
Rev. 00 del 06.09.2021

### POLITICA

Nel 1979 Pamì S.r.l. nasce come azienda specializzata nella produzione di tacchi e contrafforti in cuoio. Negli anni si specializza nella produzione di puntali e contrafforti di ogni genere. Il proprio know-how è cresciuto grazie a investimenti mirati a migliorare due aspetti precisi: le competenze e il processo interno. Una scelta che oggi dà vita a un metodo di lavoro in grado di modulare i prodotti sulla necessità di ogni committente.

Questo è stato possibile rinnovando continuamente le proprie attrezzature e scegliendo sempre il massimo della tecnologia e delle materie prime.

La nostra visione consiste nel soddisfare ogni esigenza dei clienti garantendo sempre la massima qualità dei prodotti.

Il nostro approccio si basa sulla volontà di perseguire il miglioramento continuo del nostro prodotto e delle modalità di gestione di tutto il processo produttivo e di commercializzazione al fine di raggiungere la massima soddisfazione del cliente.

Perseguiamo inoltre rapporti di reciproca fiducia e crescita con i nostri fornitori strategici, convinti che condividere la nostra missione aziendale con loro renda più efficace il lavoro di squadra.

Grazie a questa attenzione alla qualità e all'innovazione, Pamì S.r.l. è riuscita ad ottenere per prima nel suo settore la Certificazione GRS (Global Recycle Standard)

La nostra organizzazione ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme al modello UNI EN ISO 9001:2015. Il sistema è applicato all'intero processo produttivo e pertanto ha lo scopo:

#### **Produzione e commercializzazione di componenti per calzature e di accessori per pelletteria conto terzi**

Tutti i requisiti della norma ISO 9001:2015 sono applicati.

La Direzione ha stabilito una Politica per la Qualità che:

- è appropriata al contesto e allo scopo del sistema di gestione,
- fornisce un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità,
- include l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili,
- include l'impegno al continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

La Politica viene costantemente tenuta aggiornata ed in ogni caso verificata almeno una volta all'anno nell'ambito del riesame del sistema.

Gli obiettivi che la nostra organizzazione si pone sono:

- Il miglioramento continuo delle performance del nostro prodotto;
- La diffusione del nostro prodotto, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione del mercato dell'azienda;
- La soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti e fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, elevato livello di soddisfazione dei clienti, obiettivo «zero reclami»;
- L'assicurare il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i collaboratori per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, sviluppando le relative competenze anche attraverso la formazione e l'aggiornamento continuo dello staff, incremento della dotazione tecnologica e strumentale della società;
- Selezionare i propri collaboratori secondo i principi di questa politica, impegnandosi a mantenere comportamenti coerenti;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro e delle normative ambientali.

Data: 06/09/2021

Timbro e firma