



**PAMI' S.r.l.**  
**Via della Resistenza 1/A – Levane**  
**52025 Montevarchi (AR)**

## **Codice Etico 2024**


*Il presente Codice Etico è stato approvato dalla Direzione di Pamì S.r.l.*

<b>STORIA DEL DOCUMENTO</b>					
REVISIONE	DATA	ELABORAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE	TIPO DI EMISSIONE
00	16.05.2021	RSGI	DIR	DIR	Prima emissione



Sommario

La vision di PAMì Srl.....	3
Obiettivi del codice.....	4
Destinatari .....	4
Principi generali .....	4
Legalità .....	5
Onestà e trasparenza.....	5
Sostenibilità .....	5
Non Discriminazione – Diversità & Inclusione .....	5
Riservatezza .....	6
Diligenza.....	6
Lealtà .....	6
Rapporti con i dipendenti e con i collaboratori.....	6
Selezione del personale .....	6
Gestione del personale .....	7
Ambiente di lavoro .....	7
Gestione dell'impresa .....	7
Osservanza delle procedure interne.....	7
Gestione contabile .....	7
Tutela del patrimonio .....	8
Comunicazione.....	8
Rapporti con l'esterno.....	8
Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni.....	8
Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali .....	8
Rapporto con clienti e fornitori.....	9
Sistema di controllo interno.....	9
Linee guida del sistema sanzionatorio .....	9

	<b>Codice etico</b>	Rev. 00 del 16.05.2024  Pag. 3
---	---------------------	--------------------------------------

## La vision di PAMÌ Srl

Nel 1979 Pamì S.r.l. nasce come azienda specializzata nella produzione di tacchi e contrafforti in cuoio. Negli anni si è specializzata nella produzione di puntali e contrafforti di ogni genere. Il proprio know-how è cresciuto grazie a investimenti mirati a migliorare due aspetti precisi: le competenze e il processo interno. Una scelta che oggi dà vita a un metodo di lavoro in grado di modulare i prodotti sulla necessità di ogni committente.

Questo è stato possibile rinnovando continuamente le proprie attrezzature e scegliendo sempre il massimo della tecnologia e delle materie prime.

La nostra visione consiste nel soddisfare ogni esigenza dei clienti garantendo sempre la massima qualità dei prodotti.

Il nostro approccio si basa sulla volontà di perseguire il miglioramento continuo del nostro prodotto e delle modalità di gestione di tutto il processo produttivo e di commercializzazione al fine di raggiungere la massima soddisfazione del cliente.

Perseguiamo inoltre rapporti di reciproca fiducia e crescita con i nostri fornitori strategici, convinti che condividere la nostra missione aziendale con loro rende più efficace il lavoro di squadra.

Grazie a questa attenzione alla qualità e all'innovazione, Pamì S.r.l. è riuscita ad ottenere per prima nel suo settore la Certificazione GRS (Global Recycle Standard)

La nostra organizzazione ha deciso di essere dotata nel 2021 di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme al modello UNI EN ISO 9001:2015.

La nostra organizzazione ha deciso nel 2024 di implementare al suo interno un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Sicurezza-Ambiente, volto al miglioramento continuo, conforme alle norme di riferimento per la certificazione.

Per mantenere nel tempo questo approccio è fondamentale la squadra di collaboratori che sono la nostra vera linfa: si tratta di operai e impiegati scelti per serietà, professionalità e capacità di lavorare sinergicamente in gruppo, che punta all'aggiornamento continuo, all'innovazione e a raggiungere la massima efficacia delle soluzioni proposte in tutte le tematiche trattate.

Alla base, ciò che sostanzia e sorregge la nostra attività, quotidianamente volta a supportare i nostri clienti nel migliorare i loro prodotti, è la condivisione di valori comuni, di ideali etici e sociali, la bussola che orienta le nostre scelte aziendali.

I principi che da sempre hanno ispirato ed ispirano il nostro lavoro sono stati descritti formalmente in un Codice Etico e di Comportamento, spinti dalla convinzione che l'affidabilità si costruisca passo dopo passo e giorno dopo giorno, condividendo le regole, rispettandole e dando valore al riconoscimento della loro importanza.


PAMÌ Srl si propone obiettivi importanti: mantenere lo standard qualitativo dei suoi servizi e prodotti nel settore di riferimento tutelando la Sicurezza dei suoi addetti, proteggendo l'Ambiente, perseguendo uno Sviluppo Sostenibile delle sue attività e dei suoi comportamenti, nel rispetto dell'Etica Sociale. Nella nostra azione quotidiana ci prefiggiamo di raggiungere la soddisfazione e la gratificazione dei nostri Dipendenti e Collaboratori, e la piena soddisfazione dei nostri clienti.

Il nostro operare è strettamente connesso alla realtà sociale in cui agiamo e viviamo in cui siamo attori proattivi, per le specifiche tematiche trattate nel nostro lavoro, di una cultura del rispetto dei principi etici e di valori sociali, del rispetto e della valorizzazione della diversità, dell'inclusione: principi che definiscono il nostro modo di vivere quali membri della nostra Comunità.

Questo Codice Etico vuole rappresentare la formalizzazione dei principi che ispirano la nostra attività, che tutti i nostri dipendenti e collaboratori sono chiamati a conoscere e rispettare: un complesso valoriale che ci identifica e contraddistingue il nostro modo di agire nella società.

Paola Tani



	<b>Codice etico</b>	Rev. 00 del 16.05.2024  Pag. 5
---	---------------------	--------------------------------------

dall'Earth Council e i principi proposti nel Global Compact dell'ONU.

I Destinatari sopra elencati, indipendentemente dal ruolo e livello aziendale devono uniformare la loro condotta ai principi di legalità, onestà e trasparenza, responsabilità sociale, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà.

## Legalità

PAMÌ SRL opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice.

Tutti i Destinatari sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità formative offerte da PAMÌ SRL.

La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

## Onestà e trasparenza

La correttezza, l'onestà e l'integrità morale sono un dovere irrinunciabile per tutti i Destinatari, che devono mantenere con i con terzi, comportamenti improntati a correttezza, coerenza, lealtà e rispetto reciproco, e respingere con fermezza sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri. In questa logica, la stessa convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.


## Sostenibilità

PAMÌ SRL è fortemente convinta che la propria attività imprenditoriale, per potersi definire sostenibile, debba attenersi a modelli di erogazione dei servizi e dei prodotti che rispettino e tutelino l'ambiente e le sue risorse, sostenendo l'introduzione in azienda e la pratica attuazione di comportamenti rispettosi delle risorse naturali e dell'ambiente, sforzandosi di adottare scelte organizzative che, basate sulla rilevazione di indicatori certi e misurabili, sostengano una riduzione dei consumi, il riuso degli oggetti, l'uso di materie prime riciclate quando possibile.

## Non Discriminazione – Diversità & Inclusione

Nei rapporti con gli stakeholders ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, PAMÌ SRL non tollera alcuna forma di discriminazione o esclusione concernente l'età, la cultura, l'etnia, credo religioso, genere o orientamenti sessuali, la razza, lo stato civile, la gravidanza, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, e la nazionalità dei suoi interlocutori.

PAMÌ SRL, pertanto, convinta che rispettare la diversità e promuovere l'inclusione sia fonte di vantaggio competitivo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

	<b>Codice etico</b>	Rev. 00 del 16.05.2024  Pag. 6
--	---------------------	--------------------------------------

## Riservatezza

PAMÌ SRL si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei Portatori di Interessi, nel rispetto delle normative nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali.

I Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da PAMÌ SRL nei confronti di tutti i Portatori di Interessi.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni di trasporto, informazioni commerciali e operazioni societarie.

## Diligenza

Il rapporto tra PAMÌ SRL ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di PAMÌ SRL rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché l'azienda possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto.

Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

## Lealtà

PAMÌ SRL ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.


## Rapporti con i dipendenti e con i collaboratori

### Selezione del personale

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze di PAMÌ SRL, con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati.

PAMÌ SRL si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento dell'azienda.

Il personale assunto, anche mediante l'attuazione del presente Codice, riceve un'informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti.

	<b>Codice etico</b>	Rev. 00 del 16.05.2024  Pag. 7
---	---------------------	--------------------------------------

## Gestione del personale

PAMÌ SRL tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo.

PAMÌ SRL promuove la partecipazione dei lavoratori alla vita dell'azienda, fornendo strumenti partecipativi in grado di raccogliere l'opinione ed i suggerimenti dei lavoratori, garantendo la loro più ampia partecipazione.

Ferma restando la massima disponibilità nei confronti della Società, nessun lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro ed al proprio ruolo all'interno dell'azienda.

La Società si impegna fermamente a contrastare episodi di mobbing, stalking, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali. I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

## Ambiente di lavoro

PAMÌ SRL si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi. La formazione del personale rappresenta un elemento centrale del sistema di gestione adottato.

PAMÌ SRL tutela la salute dei propri lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria.

## Gestione dell'impresa

### Osservanza delle procedure interne

PAMÌ SRL ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.


I Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'azienda. I Destinatari devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto dell'azienda.

### Gestione contabile

Nell'attività di gestione contabile, i Destinatari sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di PAMÌ SRL sia internamente che esternamente.

Il rispetto di tali principi consente altresì all'azienda di pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

Tutte le voci riportate in contabilità devono essere, pertanto, supportate da documentazione completa, chiara e valida, evitando qualsiasi forma di omissione, falsificazione e/o irregolarità.

	<b>Codice etico</b>	Rev. 00 del 16.05.2024  Pag. 8
--	---------------------	--------------------------------------

In caso di elementi patrimoniali o economici fondati su valutazioni e stime, la relativa registrazione deve ispirarsi a criteri di ragionevolezza e prudenza.

### **Tutela del patrimonio**

I Destinatari esercitano le proprie funzioni cercando di razionalizzare e contenere l'uso delle risorse aziendali.

I Destinatari sono tenuti alla corretta applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza per proteggere i dispositivi informatici da accessi non autorizzati, che potrebbero gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei clienti di PAMÌ SRL.

### **Comunicazione**

PAMÌ SRL provvede a mettere a disposizione dei Portatori di Interesse idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

PAMÌ SRL promuove un'efficace comunicazione aziendale in grado di mettere in contatto l'azienda con la società civile, al fine di recepire istanze, esigenze e bisogni della collettività e di diffondere i propri valori e la propria missione.

Le informazioni diffuse ai Portatori di Interessi sono complete e accurate affinché sia consentito ai destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

La promozione pubblicitaria di PAMÌ SRL rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

## **Rapporti con l'esterno**

### **Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni**

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti standard morali e professionali.

I Destinatari, salva espressa autorizzazione, non possono relazionarsi in nome e per conto di PAMÌ SRL con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i Destinatari autorizzati si attengono a massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o per PAMÌ SRL.


A tal proposito i Destinatari autorizzati saranno tenuti a osservare strettamente quanto disposto dal presente Codice, nonché, più in generale, a quanto previsto dalle direttive impartite dal management di PAMÌ SRL.

### **Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali**

PAMÌ SRL non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.



	<b>Codice etico</b>	Rev. 00 del 16.05.2024  Pag. 9
---	---------------------	--------------------------------------

I Destinatari sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politici o rappresentanti sindacali.

### **Rapporto con clienti e fornitori**

I Destinatari si rapportano con i terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, i Destinatari devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

I Destinatari sono tenuti impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza.

È preclusa la scelta di fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli di società.

I Destinatari devono porre in essere ogni controllo possibile affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

### **Sistema di controllo interno**

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda.

Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

Il management di PAMÌ SRL e gli organi all'uopo preposti adottano ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

### **Linee guida del sistema sanzionatorio**

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, partners commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da PAMÌ SRL in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con PAMÌ SRL. A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice,

	<b>Codice etico</b>	Rev. 00 del 16.05.2024 Pag. 10
---	---------------------	-----------------------------------

PAMÌ SRL provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

o grave inadempimento per i dipendenti (operai, impiegati, quadri e dirigenti), con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo); nel caso di pendenza dell'azione penale ovvero di esecuzione di un provvedimento restrittivo della libertà personale assunto nei confronti del dipendente, prima di adottare il provvedimento disciplinare, potrà essere adottata la sanzione della sospensione dal servizio e dalla retribuzione, per la durata corrispondente all'esito dell'azione penale ovvero fino al termine della durata del provvedimento restrittivo della libertà personale;

o giusta causa per revoca del mandato agli amministratori;

o causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e parasubordinati;

o causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, PAMÌ SRL si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del Codice Etico.